# آموزش

**جمال نیلی** مدیر هنرستان کاردانش فرزانگان و کارشناس ارشد مدیریت آموزشی **خلیل ناصری** کارشناس ارشد مدیریت اجرایی

# ۲موزش دوگانگانی وحرفدای در چهار کشور جهان

بررسی سیستم آموزش دوگانهٔ فنیوحرفهای کشورهای سوئد، فنلاند، آمریکا و امارات متحده عربی

#### اشاره

با گذشت زمان و ورود جوامع به مرحلهٔ صنعتی و فراصنعتی و توسعهٔ روشها، ابزارها و پیچیدگی مهارتها، به تبع آن روشهای مهارت آموزی نیز دچار دگرگونی شدهاند. در این راستا بسیاری از کشــورهای پیشرفته و در حال توسعهٔ دنیا از نظام آموزش دوگانهٔ فنیوحرفهای همراه با کار برای تربیت نیروی کار ماهر استفاده میکنند. این تحقیق سعی در بررسی وضعیت نظام آموزش مهارتی کشورهای سوئد، فنلاند، آمریکا و امارات متحده عربی دارد تا با شناسـایی نقاط مثبت و ضعف نظام آموزش رسمی راهکارهایی در جهت بهبود کارایی نظام آموزش فنیوحرفهای در ایران دست یابد. به علاوه، شـاید بتوان با طراحی چارچوب ملی صلاحیت حرفهای ایران براسـاس استانداردهای بینالمللی، تحرک عمودی و افقی لازم را در نظامهای آموزشی موجود داخلی به وجود آورد و به تعامل لازم با نظامهای آموزشی خروجی نیز دست پیدا کرد.

### كليدواژەھا:

نظام آموزش دوگانه، آموزش فنیوحرفهای، آموزش رسمی، آموزش غیررسمی

سهم جوانان ایرانی متقاضی ورود به دانشگاهها بسیار بیشتر از متوسط جهانی است. اما مشکلات موجود در زمینهٔ آموزش عالی در کشور در ارتباط با تولید فناوری و ایجاد زمینهٔ مهارتی برای دانشآموختگان موجب شده است اغلب دانشآموختگان در ارتباط با ورود به بازار کار و کارآفرینی دارای ناتوانیهای جدی باشند. در جهت حل این مشکل نظام دوگانهٔ فنیوحرفهای توأم با کار، مورد استقبال کشورهای مهم دنیا قرار گرفته است [آزاد، ۱۳۸۵؛ عباسی،

برگزاری همزمان دورههای مهارتی مبتنی بر نیاز واحدهای تولیدی در یک زمینهٔ تخصصی، در عین

فعالیت کارآموز در این واحدها، موجب میشود که اولاً کارآموزان سریعتر به هدف آموزشی خود برسند و جذب بازار کار شوند و ثانیاً، نیاز واحدهای تولیدی برای جذب نیروهای متخصص و کارامد مرتفع شود [Bennell, 2015; Burnett, 2009].

فنلاند و سوئد دو کشور حوزهٔ اسکاندیناوی در شمال اروپا هستند که به دلیل نظام آموزش عالی با استانداردهای بالا و «اقتصاد دانش بنیان<sup>۱</sup>» توانستهاند با وجود اقلیم بسیار سرد و جمعیت کم، به نسبت وسعت خود، ظرف نیم قرن اخیر یکی از مؤثر ترین اقتصادهای رو به رشد در جهان باشند و استانداردهای علمی و آموزشی آن ها سرامد کشورهای قارهٔ سبز شود [Psacharopoulos, 2008].

امارات متحده عربی در طول چند سال اخیر به پیشرفتهای قابل توجهی در آموزش دست یافته است. روزآمد کردن سیاستهای آموزشی و سرمایه گذاری روی اصول بنیادین نظام آموزشی از جمله مواردی هستند که سبب جذب فارغ التحصیلان به بازار کار و مشارکت در توسعهٔ این کشور شدهاند [Haq Mahbub & Haq Khadija, 1998].

ریکا، براساس یک مطالعه انجام شده در کشور آمریکا، براساس یک مطالعه انجام شده در کشور آمریکا، فنیوحرفهای، ۲۷ درصد از پاسخدهندگان بر این باور بودند که به این آموزشها توجه بیشتری مبذول شود و فقط چهار درصد از آنها آموزشهای فنیوحرفهای را فاقد جایگاه شغلی بالا منظور کردند فنیوحرفهای را فاقد جایگاه شغلی بالا منظور کردند همهٔ کشورها به یک خطمشی منسجم آموزشی نیاز دارند که در آن، آموزشهای فنیوحرفهای به عنوان بخشی اساسی از این نظام یکپارچه دیده شده باشند [UNESCO, 2016].

# نظام آموزش دوگانهٔ فنیوحرفهای همراه با کار

کشور آلمان پایه گذار این نظام است و بیش از ۸۰

کشور دنیا از دســتاوردهای این کشور در این حوزه استفاده می کنند. این نظام دو گانه نامیده می شود، زیرا آموزش در دو محیط آموزشی به انجام میرسد (در بنگاه اقتصادی و در مدارس حرفهای). وظایف این نظام ایجاد کیفیتهای مهارتی منطبق بر قانون آموزش حرفهای و جهت گیری شغلی فرایند آموزش Salehi etal., 2015; Hoachlander etal,] اس 1992؛ انوری و همکاران، ۱۳۸۳]. هدف آموزش در سیستم دوگانه این است که آموزشهای پایهٔ مربوط به شفل، تواناییها و صلاحیتهایی را که برای اجرای فعالیتهای حرفهای در دنیای دائماً در حال تغییر، مورد نیاز است، در یک دورهٔ آموزشی مدون ارائه كند [Yildirim & Simsek, 2010؛ يوسيلياني، ۱۳۸۹؛ موسوی، ۱۳۹۱].

#### بررسی نظام آموزش دوگانه کشور سوئد

آموزش فنی وحرفهای در کشور سوئد به طور كامل با نظام آموزشي آن كشور ادغام شده است. هدف از آموزش فنی و حرف ای، بر آورده کردن نیاز بازار کار به نیروی انسانی است. به همین منظور دولت مجموعههای متفاوتی از فعالان بازار نیروی کار را برای طرحریزی و اجرای سیاستهای آموزش فنی و حرفه ای به کار گمارده است. همچنین، دولت سوئد تنوع بخشیی به آموزش فنی و حرفه ای، ساده کردن آپشینهای آموزش فنی وحرفه ای، اختصاص زمان بیشتر به موضوعات تخصصی همراه با معرفی برنامههای کارآموزی جدید و تشـویق شهرداریها برای سازماندهی برنامههای تخصصی حرفهایمحور را در دستور کار خود دارد.

در سال ۱۹٦۲ مجلس ملی سوئد به طراحی آموزش پیشنیاز پیوسته و با دورهٔ زمانی ۹ سال و احداث مدارس فنی وحرفهای مبادرت کرد. بر گزاری آزمون ورودی در سال ۱۹۶۹ از میان برداشته شد و در عــوض نظامی برای ارزیابی علمی دانش آموزان از طریق بر گزاری آزمون سراسری و سنجش نمرات افراد با میانگین ملی طراحی شد. با اعمال اصلاحات دههٔ ۱۹۷۰، مراکز آموزش متوسطه و مدارس فنی-حرفهای تحت نهاد مدیریتی واحدی قرار گرفتند.

آموزش فنىوحرفهاى كشور سوئد شامل آموزش فنى وحرفه اى دورة دبيرستان، آموزش كار آموزى، آموزش شهری بزر گسالان، آموزش فنی وحرفهای عالیے و تکمیلے است. برای نمونیہ، آموزش فنی و حرفه ای در دورهٔ دبیر ستان به این شکل است

که بعد از ۹ سال آموزش اجباری، دانش آموزان می توانند وارد دبیر ستان شوند که دارای دو شاخهٔ عمومی و فنی وحرفه ای است. هر دو شاخه در یک مدرسه ارائه می شوند که شاخهٔ آموزش فنی و حرفهای آن اساساً از طريق دو نوع برنامه انجام مي شود: الف) دورههای فنی وحرفهای؛ ب) برنامههای مقدماتی برای آموزش در سطوح **برگیرنده آموزش** ىالاتر.

> دورهٔ فنی وحرفه ای به طور معمول سه سال طول می کشد و در بر گیرندهٔ آموزش اجباری کار گاهی و عملی است. برنامههای مقدماتی سطوح بالاتر نیز به طور معمول سه سال طول مي كشند، ولي أموزش کارگاهی در آنها اجباری نیست. دانشآموزان در صورت تمايل مىتوانند با گذراندن واحدهايى واجد شرایط ورود به دانشگاه شوند.

> در کشور سوئد گذراندن برنامههای آموزش فنى وحرفهاى متوسطه به دريافت دييلم فنى وحرفهاى میانجامد و تحت شرایطی خاص، دانش آموزی که در برنامهٔ آموزش بزرگسالان شهرداری ثبت نام کرده باشد، می تواند بعد از اتمام دوره، دیپلم آن را نیےز دریافت کند. در سےطوح بالاتر، دورۂ دو ساله به دريافت ديپلم پيشرفتهٔ فني وحرفهاي منجر می شود. دولت در بودجهٔ سال ۲۰۱۳، در راستای توسعهٔ آموزش فنی وحرفه ای، بر افزایش آموزش کارگاهی برای مربیانی که در کارگاهها مشغول تدریس هستند، ادامهٔ سرمایه گذاری در امر آموزش کارآموزی به وسیلهٔ افزایش دریافتی کارفرمایانی که به جذب کارآموزان می پردازند، بهبود کیفیت آموزش فنى وحرفه اى بزر گسالان، اختصاص سرمايهٔ قابل توجه به منظور افزایش فرصتهای آموزش فنی و حرفه ای برای بزرگسالان تأکید کرده است.

### بررسی نظام آموزش دوگانهٔ کشور فنلاند

خطمشیهای آموزش فنیوحرفهای براساس پیش بینی های کیفی و کمی بنا نهاده شده اند. پیشبینیهای کمی به تقاضاهای بلندمدت برای نیروی کار و نیازهای آموزشی و پیش بینی های کیفی به نیازهای مهارتی مربوط هستند. دولت براساس اینن پیشبینیها به تولید و جمع آوری اطلاعات در زمينهٔ انواع مهارتهاي مورد نياز در بازار كار آينده و راههای پاسخ به این تقاضاها از طریق نظام آموزشی مى پردازند. هدف دولت انجام پيش بينى هاى لازم برای توسعهٔ چارچوب کیفیت مهارتهای حرفهای

درسوئددوره فنىوحرفهاى بهطورمعمول سەسالطول مىكشدودر اجباری کارگاهی و عملي است

خطمشىهاى آموزش فنىوحرفهاىدر فنلاندبراساس پیشیینیهای كيفىوكمىبنا نهاده شدهاند

درکشور فنلاند آموزش فنیوحرفهای در سطوح دبیرستان آغاز هی شود

مورد نیاز و تدوین دستورالعمل هایی برای تطبیق مناسب مهارتهای مورد نیاز در بازار کار آینده است. در کشور فنلاند آموزش فنی و حرفه ای در سطوح دبیرستان آغاز می شود که بیش از ٤٠ درصد افراد واجد شرایط بعد از پایان دورههای پایه بلافاصله آن را شروع می کنند. نظام آموزش عالی در فنلاند دارای دو بخش مکمل است: دانشگاهها و دانشکدههای صنعتی که در آنها بزرگسالان جدا از نظام آموزشی بزرگسالان میتوانند به تحصیل بیردازند. آموزش فنی وحرفهای به صورتهای متفاوتی ارائه می شود؛ همچون برنامه های مدرسه محور، آموزش های کارآموزی، آموزشهای صنعتی، آموزشهای خاص فنی و حرفه ای و صلاحیت های مبتنی بر مهارت. برای مثال، برنامه های مدرسهمحور و آموزش کار آموزی شامل برنامههای دورهٔ دبیرستان و آموزشهای سطوح بالاتر هستند. برنامههای مدرسهمحور حدود سه سال به طول می انجامند و در هر برنامه نیم سال به آموزش کارگاهی و فعالیت عملی اختصاص دارد. ایــن برنامههای کارگاهی را هــم میتوان در محیطهای آموزشیی و کارگاهی مؤسسات و هم به صورت آموزش مجازی (آنلاین) بر گزار کرد.

رو میرونی ۲۰ روی ۲ یی ۲ رو ۲ رو در کشور فنلاند برای هر صلاحیت گواهینامهای به طور جداگانه در نظر گرفته میشود. گواهینامهها و شامل واحدهای عملی و کاربردی در بازار کار هستند. گواهینامهها شامل مدارک فنیوحرفهای دورهٔ دبیرستان، گواهینامههای پیشرفته و خاص، مدارج پلی تکنیک و درجهٔ ارشد میشود.

آموزش فنی وحرف ای در فنلاند به وسیلهٔ پروژههای توسعهٔ ملی در حال بهبود است. در سالهای اخیر موضوعهای کلیدی توسعه، شامل نیازهای در حال تغییر مهارت مورد نیاز بازار کار، همکاری بین مؤسسات آموزشی و فعالان بازار کار، کیفیت آموزش فنی وحرفه ای، بازبینی یادگیری های گذشته، تنوع محیطهای یادگیری، تقویت روشهای کارامد، کاهش نرخ افت و افزایش جذابیت آموزش فنی وحرفه ای مورد تأکید بوده اند.

### بررســــى نظام آموزشــــى دوگانهٔ کشور ایالات متحدهٔ آمریکا

هدف از آمــوزش فنیوحرفهای در آمریکا آموزش دربارهٔ کار و برای کار، و آموزش به واسطهٔ کار است. علاوه بر این، هر ایالتی بر مبنای نیاز بازار کار اهداف

خاص خود را دارد. اهداف راهبردی در آموزش فنی وحرفه ای به این صورت تعریف شده اند: افزایش دسترسی و تسهیل ورود به کالج، آموزش نیروی کار، ارتقای کیفیت به واسطهٔ تقویت آموزشگاه ها و افزایش نرخ فارغ التحصیلی و نرخ استخدام در جاهایی که نیاز به مهارت های بالا وجود دارد.

آموزش در دورهٔ متوسطه توسط مؤسساتی اجرا می شود که تقریباً تمامی دوره ای تحصیلی تا یایان دبیرستان را در برمی گیرند و ساختار هر یک از مکانے به مکان دیگر تا حدودی متفاوت است. اکثر دانش آموزان دبیرستان گواهی های آموزش فنی و حرف ای دریافت می کنند. برنامه های آموزش فنی و حرفه ای در ایالات متحده هم جهت هستند و در زیرمجموعههای غیرموازی با ارتباطات ساختاری كوچك بين أنها تدريس مي شوند. فارغ التحصيلان دورهٔ متوسطه ممکن است تحصیل در مؤسسات فنی و حرف ای را در یک دورهٔ دو سالهٔ کالج و یا یک دورهٔ چهار سالهٔ دانشگاهی ادامه دهند که شامل: سیستم «Tech-prep»، مسیر های شغلی و شبکههای شغلی اقامتی است. برای مثال، مسیرهای شغلی شامل سلسله دانشها و مهارتهایی است که در سطوح دبیرستان و بعد از آن برای اداره کردن افراد به منظور ورود به شاخههای متفاوت شغلی و حرفهای باید اکتساب شوند. این نظام در همکاری و ارتباط با آموزش دورهٔ دبیرستان و بنگاههای کسب و کار و کارفرمایان است. مسیرهای شغلی برای تمام دانش آموزان و متقاضیان بزر گسال در دسترس است و به منظور یاری مشاغل و حرفه ها طراحی شده است.

## بررسی نظام آموزش دوگانهٔ کشور امارات متحدهٔ عربی

دولت امارات روی گسترش مهارتهای عمومی تأکید دارد، با این هدف که دستیابی به آموزشهای عالی بهبود یابد. در سال ۲۰۱۰ شورای اجرایی ابوظبی یک مرکز آموزش فنی وحرفهای تأسیس کرد که به مثابه سازمان مسئول آموزش فنی وحرفهای عمل می کند. از سال ۲۰۰۰ آموزش پایه به دو بخش آموزش ابتدایی (کلاسهای اول تا پنجم) و آموزش راهنمایی (کلاسهای ششم تا نهم) تقسیم شده است که هر دو دوره اجباری هستند. آموزش فرهٔ راهنمایی در مدارس عمومی یا مدارس فنی ارائه می شود. در مدارس عمومی یک سال اول را

مباحث عمومی تشــکیل میدهند و برای دو سال بعــد، دانشآموزان از دو شــاخهٔ علوم و هنر یکی را میتوانند ادامه دهند.

در مدارس فنی سه شاخهٔ تحصیلی داریم: فنی، کشاورزی و اقتصاد. دورههای بالاتر در مؤسسات آموزشیی و یا کالجهای تکنولوژی ارائه میشوند. دانشآموزان برای ورود به این دورهها باید در آزمون مربوط به أنها شركت كنند و صلاحيت لازم را به دست آورند. ورود به کالج برای تمامی دانش آموزان آزاد است. برنامههای این کالجها در برگیرندهٔ شش موضوع آموزشی مجزا هستند که در دورههای درسی و با مشورت فعالان صنعت و کارفرمایان و فعالان بخش اقتصادى تهيه شدهاند. كالجهاى تكنولوژى برنامههای تکنیکی و تخصصی با بالاترین کیفیت را برای دانش آموزان ارائه می دهند. این دوره ها در نهایت بــه دریافت درجهٔ دیپلم کاربردی منجر می شـوند. همچنین به عنوان قسمتی از راهبرد توسعه، صنعت گردشگری ابوظبی، آموزش گردشگری را راهاندازی کرده است که هدف آن پرورش متخصصان خوب و کارآزموده در زمینهٔ گردشگری است. برنامهٔ آموزشی توسعهٔ صنعتی دورههای خدمات مشتری، تاریخ فرهنگ ابوظبی، خدمات اطلاعات گردشگری و بسیاری موارد دیگر را شامل می شود. علاوه بر این، یک سلسله از مؤسسات آموزش فنیوحرفهای در «دهکدهٔ دانش دبی» راهاندازی شدهاند که در واقع مراكز آموزش زبان، مجريان برنامههای آكادمیک و فنی و حرفه ای و مؤسساتی بین المللی هستند که به دانشآموزان برنامهها و فرصتهایی برای رشد مهارتهایشان ارائه میدهند.

در کشور امارات متحدهٔ عربی، دو سطح گواهینامه وجود دارد که هر کدام نشان دهندهٔ میزان سختی، پیچیدگی و عمق یادگیری دانشآموزان است. برآوردهای یادگیری مبتنی بر معیارهای معمولی هستند که میزان تواناییهای یادگیرندگان را نشان میدهند. این برآوردها طبق میزان دانش، تخصص و و نقش پذیری است. این معیارها به منظور ارزیابی میزان یادگیری مورد نیاز برای دست یافتن به صلاحیت و تسهیل تبادلات بین المللی مورد نیازند. «مؤسسهٔ ملی آموزش فنی و حرفه ای» پنج سطح مهارتی ارائه نموده است که هر کدام بر شش حوزهٔ ارتباطات، فناوری ارتباطات، کار گروهی، بهبود یادگیری شخصی، حل مسئله و کار با اعداد و ارقام تمر کز دارند.

#### نتیجهگیری و راهکارهای مهم

برای فراگیر شدن فرهنگ فنی وحرفهای و کارآفرینے باید تغییراتے در نظام آموزشے و محتوای درسهای مدرسهها و دانشگاهها داده شود و افـرادی در رأس امور قرار گیرنــد که به ایجاد و توسعهٔ فعالیتهای تولیدی علاقهمند باشند و شرایط مناسبی را برای ظهور کارآفرینان خلاق فراهم سازند. همچنین انگیزهٔ دانش آموزان و دانشجویان هنرستانها و آموزشكدهٔ فنی وحرفهای موجب رشد نگرش مناسب و تقویت روحیهٔ کارآفرینی در آنها می شـود و بر رفتـار کارآفرینی آنان تأثیر مى گذارند. مطالعة تطبيقي نظام آموزش عالى ايران و کشورهایی که در توسعهٔ آموزش فنیوحرفهای پیشرفتهای روزافزونی داشتهاند، نشان میدهد که با شناسایی و به کارگیری روشهای مؤثر آموزشی در برگزاری دورههای آموزشی مورد نیاز و پیشبینی شده، همچنین، تدوین نظام جامع ارزیابی آموزشی و محتواى أن با توجه به ملاكهاى أموزش كار، برقراری ساز و کار بازخورد منظم و روزآمد و اصلاح و بهسازی برنامههای این هنرستانها و آموزشکدهها، موجبات رشد خلاقیت و کارآفرینی دانش آموختگان این مؤسسات را فراهم خواهد کرد.

#### ★ پىنوشت

#### 1. Knowledge based economy.

#### ★ منابع

 ۱. آزاد، ابراهیــم (۱۳۸۵). «عوامـل موفقیــت در نظامهـای آمـوزش فنیوحرفهای». رشد آموزش فنیوحرفهای. دورهٔ دوم. شمارهٔ ۱. ۲. انــوری، زاهد؛ شــهابادی، علی|کبر؛ عنایتی، چنگیــز؛ خاتمی، عباس؛ امتیازجو، مرجان (۱۳۸۳). «معرفی و شــناخت شاخهٔ فنیوحرفهای شهر تهران». سازمان آموزش ویرورش شهر تهران.

۳. خلاقــی، علی|صغر (۱۳۸۷). «تقش و اهمیت آموزشهای فنیوحرفهای در توسعه اقتصادی». رشد آموزش فنیوحرفهای. دورهٔ اول. شمارهٔ ۳. ٤. دُرانی، کمال؛ صالحی، کمال (۱۳۹۰). «رزشیابی هنرستانهای کاردانش با اســـتفاده از الگوی سیپ (CIPP) به منظور پیشنهاد الگویی برای بهبود کیفیت هنرستانهای کاردانش». مجلهٔ روانشناسی و علوم تربیتی دانشگاه تهران. شمارهٔ ۱.

۵. سقای سعیدی، جواد (۱۳۸۳). «راههای ترغیب دانش آموزان به انتخاب رشـــتههای فنیوحرفهای و کاردانش». طرح پژوهشی، پژوهشکدهٔ تعلیم و تربیت سازمان آموزشوپرورش استان آذربایجان شرقی.

۲. عباسی، محمود (۱۳۷۸). «دلایل عدم تمایل دانش آموزان مستعد نظام جدید بوشــهر به ادامهٔ تحصیل در شــاخهٔ فنیوحرفهای، ســال تحصیلی ۱۳۷۷–۱۳۷۲». پایان امهٔ کارشناسی مشاورهٔ شغلی-تحصیلی مرکز آموزش عالی فرهنگیان فارس.

۲. گـودرزی، منوچهــر (۱۳۸۰). «عوامل مؤثر در جذب هنرجویان پســر به آموزشهای فنی وحرفهای شهرســتان اصفهـان از دیدگاه هنرجویان». پایاننامهٔ کارشناسی ارشد دانشکدهٔ علوم تربیتی اصفهان.

۸ موسـوی، علی (بیتا). بهبود سیستم از طریق رویکرد مدیریت تضمین کیفیت در مرکز آموزش فنی وحرفهای ۲۲ بهمن ساری. پایاننامهٔ کارشناسی

#### ارشد. دانشگاه آزاد اسلامی اراک. ۹. یوسـیلیانی، غلامعلـی (۱۳۸۹). «مشــکلات و موانـع اجرایـی ارائه آموزشهـای فنیوحرفـهای و کاردانـش در واحدهـای آموزشـی شــهر تهران از دیدگاه دانشآموزان،

مدیــران و دبیران». طرح پژوهشــی. آموزشوپرورش شهر تهران. 10. UNESCO (2016). Technical and Vocational Education and Training, Available at: http://www.

Available at: http://www. UNESCO.org/education/ technical and vocational education and training. 11. Bennell, P. (2015). General versus Vocational Secondary Education in Developing Countries: A Review of the Rates of Return Evidence. Journal of Development Studies, 33 (2). pp. 47-230

12. Burnett, P.C. & Clarke, J.A. (2009). How should a Vocational Education and Training course be evaluated? Journal of Vocational Education and Training. 51 (4).pp 667-622. 13. Haq Mahbub & Haq Khadija (1998). Human Development in South Asia. Karachi: Oxford University Press.

 Hoachlander, E. G., Levesque, K., & Rahn, M. L. (1992). Accountability for vocational education: A practitioner's guide (Report No. MDS-407). Berkeley, CA: National Center for Research in Vocational Education.
Psacharopoulos, G. (2008). To vacationalize or not to vocationalize? Curriculum question. Journal of International Review of Education, 33(2), pp. 187-211.

 Salehi, K., Zeinabadi, H. R., & Kiamanesh, A. (2015). Developing economic and non-economic factors and indicators for outputs quality evaluation of vocational schools. JVET 7th International Conference: Worcester College, Oxford, 6-8 July.

 VO C.H. (1997). What Do People Think of Us? Techniques 72, No. 6 (September).
Yildrim, A. Simsek, H. (2010). A Qualitative Assessment of the Curriculum Development Process at Secondary Vocational Schools in Turkey, Journal of Career and Technical Education, 18 (1).